



Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplíte a odešlete zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **www.ChciPilu.cz**
Společnost: **Ing. Matěj Lelek**
Se sídlem: **Nádražní 151, 431 51 Klášterec nad Ohří**
IČ/DIČ: **IČO: 88214541/ DIČ: CZ8711052702**
E-mailová adresa: **reklamace@chcipilu.cz**
Telefonní číslo: **+420 725 189 880**

Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:

Moje adresa:

Můj telefon:

Můj e-mail:

Datum objednávky:

Datum obdržení zboží:

Číslo objednávky:

Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Dobrý den, dne jsem ve Vašem obchodě www.ChciPilu.cz vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady (* podrobně popište vadu).

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem: (* označte zvolenou variantu)

- Výměna zboží
- Oprava zboží
- Vrácení peněz na účet číslo:
- Jiný (popište)

VDne

(podpis)

(Jméno a příjmení spotřebitele).....

Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.



Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamacce musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamacce je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamacce je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.